

Logiciel WinRelais Studio

Problèmes classiques, solutions & Conseils

Caractéristiques de ce document	
Versions concernées	Version 2.4 et plus
Logiciels concernés	WinRelais & WinRelais Studio (simulation)
Date	13 / 12 / 2022
Auteur	Eynard Pascal / Auteur WinRelais

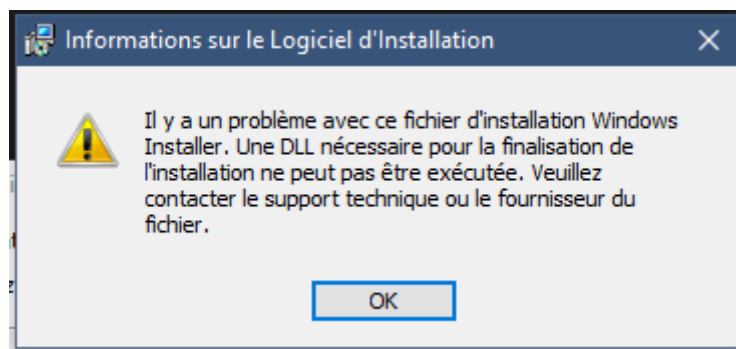
Sommaire

Page	Sujet	Versions concernées
2	Erreur 1 : Erreur DLL à l'installation de WinRelais Studio	WinRelais 2.XX

Erreur 1 : Erreur DLL à l'installation de WinRelais Studio

Versions concernées : WinRelais 2.4 : OUI

Message d'erreur affiché au lancement du fichier SETUP, après la saisie de la clef de licence



Erreur : DLL non exécutée lors du SETUP

Solutions :

- Il faut utiliser le **vrai compte administrateur** (et non pas un autre compte qui est administrateur)

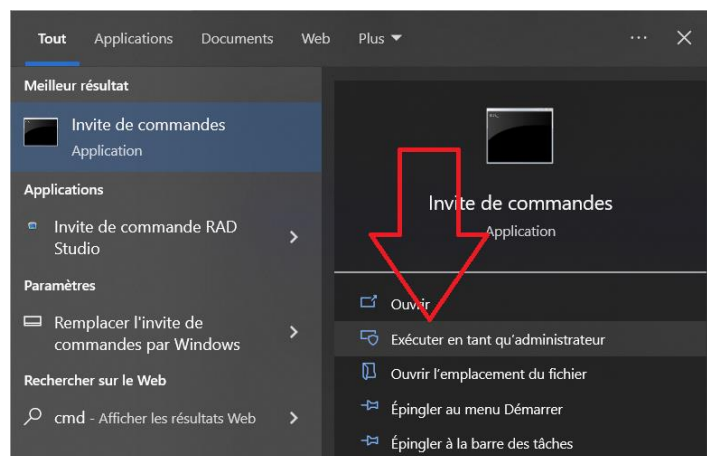
Et/ou :

- Il faut installer MVC++ Redistribuable (Microsoft Visual C++ Redistribuable)

Utiliser le compte administrateur

Si ce compte n'est pas activé (non visible à la connexion) :

- Lancer CMD (= commande DOS) en tant qu'administrateur :



Lancement CMD en tant qu'administrateur

- Exécuter la commande suivante : `net user administrateur /active :yes`

→ La commande doit se terminer correctement

```

Administrateur : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.17763.1697]
(c) 2018 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>net user administrateur /active:yes
La commande s'est terminée correctement.

C:\Windows\system32>_
  
```

Exécution de la commande DOS

- Redémarrer, et se loguer avec le compte administrateur.

Installer MVC++ Redistribuable

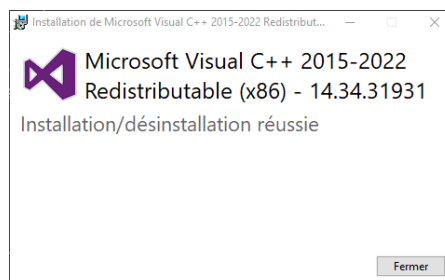
- 1 - Télécharger : (Architecture X86)

<https://learn.microsoft.com/fr-fr/cpp/windows/latest-supported-vc-redist?view=msvc-170>

Architecture	Lien	Remarques
ARM64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.arm64.exe	Permalink pour la dernière version d'ARM64 prise en charge
X86	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe	Permalink pour la dernière version x86 prise en charge
X64	https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe	Permalink pour la dernière version x64 prise en charge. Le package Redistribuable X64 contient les fichiers binaires ARM64 et X64. Ce package facilite l'installation des fichiers binaires Visual C++ ARM64 requis lorsque le redistribuable X64 est installé sur un appareil ARM64.

Fichier à télécharger

- 2 - Installer



Installation réussie

- 3 - Redémarrer et relancer le SETUP.